

## GİZLİLİK, TARAFSIZLIK VE BAĞIMSIZLIK TAAHHÜDÜ

- TRTEST, hizmetlerini ulusal ve uluslararası alanda tarafsız ve bağımsız olarak; coğrafi alan, sosyal ve siyasi alan, sektör ve endüstri farkı gözetmeksizin akreditasyon kapsamı, standartlar ve prosedürler çerçevesinde talep eden tüm ilgili taraflara eşit olarak sunmayı,
- TRTEST çalışanları ve üst yönetimi, ürün belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştirirken tarafsızlığını ve bağımsızlığını tehlikeye sokacak veya şüpheye düşürecek herhangi bir davranışta bulunmayacağını,
- Yürürlükteki uluslararası akreditasyon kurallarının ve mevzuat şartlarının güncelliğini sürekli gözden geçirerek bu şartlara uymayı,
- Olası çıkar çatışmalarını yönetmek için bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik kurallarına yönelik riskleri (TRTEST'in faaliyetlerinden, ilişkilerinden veya personelinin ilişkilerinden kaynaklanan riskleri içeren riskler) belirlemeyi, risk analizlerini yapmayı ve sürekli gözden geçirmeyi,
- Doğrudan veya dolaylı olarak ürün belgelendirme alanlarında danışmanlık hizmeti vermemeyi,
- TRTEST'in bağımsızlık, gizlilik ve tarafsızlığını sağlamak adına tüm çalışanların ve üst yönetimin aldığı ücretlerin belge sayısına ve belge ücretlerine bağlı olmadığını,
- Belgelendirme kararlarının alınmasında etkili olacak personelin tetkiklerden bağımsız olacağını,
- Yasalar gereğince bilgi ve belge istemeye yetkili kişi ve kurumlara yasal olarak verilmesi gereken bilgi ve belgeler dışında, müşterilere ilişkin her türlü bilgi ve belgeleri gizli tutmayı,
- Mali çıkarlarımızın tarafsızlığımız üzerinde olumsuz baskı oluşturmayacağını, TRTEST personelinin hiçbir şekilde ticari, mali veya teknik baskı altında tutulmayacağını,
- TRTEST belgelendirmeye konu olan kesimlerden tamamen bağımsız bir yapıya sahip olduğunu,
- Belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştiren personelin belgelendirme kapsamındaki ürün/malzemeler ile ilgili tasarımcı, tedarikçi, imalatçı vb. kesimlerden bağımsız olduğunu ve belgelendirme konusu olan ürün/malzemelerin tasarımı, imalatı, tedariki, montajı vb. konularda faaliyetlerde bulunmadığını personel ile yapılan sözleşmeleri ile garanti altına aldığını,
- TRTEST, uygunluk değerlendirme hizmetleri için kendisine başvuruda bulunan müşteri kuruluşlara, hiçbir şekilde uygulamayı hızlandırarak veya yavaşlatarak gizli veya doğrudan ayrımcı uygulamalarda bulunmayacağını, hizmetlerinin, faaliyetleri kendi işletim kapsamı içerisinde yer alan tüm başvuru sahipleri için erişilebilir olmasını sağlayacağını, uygunluk değerlendirme hizmetlerine erişimin; müşterinin ölçeğine veya herhangi bir birlik veya gruba üye olmasına ya da verilmiş hizmetlerinin sayısına bağlı olmayacağını,
- TRTEST'in belgelendirme programı, hizmet alanların yönetim sisteminin değerlendirilmesini gerektirdiğinde, hizmet alanlara yönetim sistemi danışmanlığı veya iç tetkik teklif etmeyeceğini,
- Belgelendirme prosesinin erişimine; müşterinin ölçeğine veya herhangi bir birlik veya gruba üye olmasına ya da verilmiş hâlihazırdaki belgelendirme sayısına bağlı olmayacağına,
- Tüm bu faaliyetlerin bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uyacağını TRTEST yönetimi ve çalışanları olarak taahhüt ederiz.

Genel Müdür