

VIDEO KONFERANS ÜRÜN GRUBU KRİTERLERİ

No	Başlık/Soru	WEB		MOBİL APP		MOBİL BROWSER		MASA ÜSTÜ		PLATFORM	
		B	A	B	A	B	A	B	A	B	A
UG	1- Ürün Güvenliği										
UG_MUZZT	Mobil Uygulama Zayıflık Taraması (Eğer Mobil uygulamayı destekliyorsaa)										
UG_MUZZT_1	En az OWASP Mobile Top 10 kontrollerini sağlıyor mu? (Ürünün OWASP Mobile Top 10 kontrolleri ve ayrıca mobil uygulamalar için yapılabilecek güvenlik kontrollerini sağlaması gerekmektedir.)			B							
UG_WEBZT	Web Uygulama Zayıflık Taraması (Eğer Web platformunu destekliyorsaa)										
UG_WEBZT_1	En az OWASP Top 10 kontrollerini sağlıyor mu? (Ürünün OWASP Top 10 kontrolleri ve ayrıca web uygulamaları için yapılabilecek güvenlik kontrollerini sağlaması gerekmektedir.)	B				B					
UG_MAUZZT	Masaüstü Uygulamaları Zayıflık Taraması (Eğer Masaüstü uygulamayı destekliyorsaa)										
UG_MAUZZT_1	Ürünün masaüstü uygulamalar için yapılabilecek güvenlik kontrollerini sağlaması gerekmektedir.							B			
GF	2- Güvenlik Fonksiyonları										
GF_1	Yetkilendirme (authorization) mekanizması kapsamında kullanıcı ve rol bazlı yetkilendirme yapabiliyor mu?	B		B		B		B			
GF_2	İstemci/Sunucu arası tüm iletişim güvenli, şifreli protokoller üzerinden yapılıyor mu?	B		B		B		B			
GF_3	Farklı cihazlardan oturum açıldığında açık oturuma/oturumlara bilgilendirme mesajı gidiyor mu?		A		A		A		A		
GF_4	Sistemin brute force atak koruması var mı?	B		B		B		B			
GF_5	Parola yönetimi güvenliği (parola karmaşıklığı) sağlanıyor mu?	B		B		B		B			

TO	3- Temel Özellikler										
TO_KDY	Kimlik Doğrulama ve Yetkilendirme										
TO_KDY_1	Ürün, Kullanıcı adı / şifre ile oturum açabiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_KDY_2	Ürün, LDAP Entegrasyonunu destekliyor mu?	B		B		B		B			
TO_KDY_3	Ürün, oturum açmış kullanıcılarının kullanıcı adı ve şifre gerektirmeden oturum açabilmesini sağlıyor mu?	B		B		B		B			
TO_KDY_4	Ürün, tek kullanımlık bağlantıyla oturum açılabilmesini destekliyor mu ? (OTP)		A		A		A		A		
TO_KDY_5	Konferansa misafir modunda giriş sağlanabiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_KDY_6	Ürün, sistemde daha önce tanımlanmış rollerin yetkilerinin kullanılabilmesini sağlıyor mu?	B		B		B		B			
TO_KDY_7	Yeni kayıt, şifremi unuttum, şifre değiştir gibi işlemler sonrasında mail ile doğrulama yapılabilir mi?	B		B		B		B			
TO_KY	Konferans Yönetimi										
TO_KY_1	Konferanstaki toplam katılımcı sayısı sınırlandırılabilir mi?	B			A	B		B			
TO_KY_2	Konferanstaki aktif video sayısı sınırlandırılabilir mi?	B			A	B		B			
TO_KY_3	Konferansa katılım esnasında, kamera mikrofon seçimi yapılabilir mi?	B		B		B		B			
TO_KY_4	Ürün, moderatör tarafından kullanıcıların kamera ve mikrofonunu kendi yönetme yetkisinin verilip alınmasını sağlıyor mu?		A		A		A		A		
TO_KY_5	Konferans yöneticisi, katılımcıların mikrofonlarını bireysel / topluca kapatabiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_KY_6	Konferans yöneticisi, katılımcıların kameralarını bireysel / topluca kapatabiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_KY_7	Konferans içerisinden harici kullanıcılara (mail, sms, push notificationdan en az biri) ile davet gönderilebilir mi?	B			A	B		B			
TO_KY_8	Konferansa katılım şifresi belirlenebilir mi?	B		B		B		B			
TO_KY_9	Konferans yöneticisi, istenilen katılımcıyı konferanstan çıkartabilir mi?	B		B		B		B			
TO_KY_10	Konferans esnasında, yönetici tarafından istenilen kullanıcıya yönetici hakkı verilebilir mi?	B			A	B		B			

TO_FO_16	Dosya sunumu esnasında çizim paleti özelliği var mı?		A		A		A		A		
TO_FO_17	Masaüstü paylaşımı mevcut mu?	B						B			
TO_FO_18	Masaüstü paylaşımını gösterebiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_19	Masaüstü paylaşımı esnasında sunum yapan kişinin ve diğer kullanıcıların görüntüsü de görünüyor mu ?		A		A		A		A		
TO_FO_20	Son kullanıcı istediği anda farklı şablonlara geçip, daha rahat kendine uygun izleme şablonları seçebiliyor mu ?		A		A		A		A		
TO_FO_21	Ürün tarafından düşük bandwidthe sahip istemciler için video optimizasyonu gerçekleştirilebiliyor mu ?		A		A		A		A		
TO_FO_22	Sip ya da H323 entegrasyonu mevcut mu ?		A		A		A		A		
TO_FO_23	Dışarıdan gelen telefon aramalarına destek veriyor mu ? (Sip inbound)		A		A		A		A		
TO_FO_24	Konferans içinden, herhangi bir telefonu arayarak, ilgili kişilerin konferansa katılımı sağlanıyor mu? (Sip outbound)		A		A		A		A		
TO_FO_25	Konferans kayıtları (Video kaydı, Ses kaydı, Ekran paylaşımı kaydı) tutulabiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_26	Bir konferansın kaydı, katılımcıların görüntü ve seslerini, aynı zamanda masaüstü görüntüsünün tamamını içerecek şekilde tek bir dosya olarak indirilebiliyor mu?		A		A		A		A		
TO_FO_27	Arayüzden konferans kaydı tekrar izlenebiliyor mu?		A		A		A		A		
TO_FO_28	Kayıtlı kullanıcılar konferansa katılım yetkisinin bulunduğu tüm aktif konferansları listeleyebiliyor mu?		A				A		A		
TO_FO_29	Ürün, konferans içerisinde özel ve genel sohbet (yazılı sohbet) yapılabilmesini destekliyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_30	Konferans panelinden ileri tarihlere konferans oluşturmak ve katılımcılarını belirlemek mümkün mü?	B			A	B		B			
TO_FO_31	Sistem içerisinde katılımcıların görebileceği bir konferans takvimi var mı?	B				B		B			
TO_FO_32	Mobil cihazdan web tarayıcı erişim desteği var mı?					B					
TO_FO_33	Farklı firmaların aynı anda sistemi kullanabileceği bir yapı mevcut mu? (Multi Tenancy)	B		B		B		B			
TO_FO_34	Ürün Türkiye dışındaki sunuculara bağımlı olmadan hizmet verebiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_35	Ürünün webinar desteği var mı?	B		B		B		B			

TO_FO_36	Konferans/Webinar 'a giriş öncesi ses ve video testi destekleniyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_37	Oda kilitleme özelliği var mı?	B		B		B		B			
TO_FO_38	Sadece medya sunucu on premise olarak kurulabiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_39	Kullanıcılara yönelik uygulama ile ilgili yardım içeriği ürün içerisinde bulunuyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_40	Destekleyen aygıtlar için yeni eklenen ve çıkarılan ses ve kamera sistemleri uygulama içinden algılanabiliyor mu?	B						B			
TO_FO_41	Toplantıya girişte video ve mikrofonun açık/kapalı olması programlanabiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_42	Video kapatıldığında görünen sabit resim ayarlanabiliyor mu?		A		A		A		A		
TO_FO_43	Video konferans temel fonksiyonları için (Örnek: Ses aç/kapa, kamera aç/kapa, odadan çık vs gibi) klavye kısayolları mevcut mu?	B						B			
TO_FO_44	Video kalitesini ayarlayama yönelik seçenekler kullanıcıya sunuluyor mu?	B						B			
TO_FO_45	Kullanıcılar toplantı sırasında kullanılan band genişliğini görebiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_46	Kullanıcılar toplantı sırasında kullanılan fps değerini görebiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_47	Kullanıcılar toplantı sırasında kullanılan video çözünürlük değerini görebiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_48	Sistem, kapalı devre (internet erişimi olmadan) çalışmaya uygun mu?	B		B		B		B			
TO_FO_49	Ürün içinde logo, isim ve domain özelleştirilmesi yapılıyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_50	Misafir katılımcı destekleniyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_51	Misafir katılımcılara isim verilebiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_52	Katılımcılar için dizilim görünümü mevcut mu?	B		B		B		B			
TO_FO_53	Ürün içerisinde kullanıcı tarafından profil yönetimi yapılıyor mu? (Minumum Avatar resmi, ad soyad)		A		A		A		A		
TO_FO_54	Ürün, güncel browserlarda (Chrome, Safari, Firefox) çalışıyor mu?	B				B					
TO_FO_55	Yetki verilen son kullanıcılar, konferans başlatabiliyor mu?	B		B		B		B			

TO_FO_56	Yetki verilen son kullanıcılar oturuma katılma kriterlerini (herkes katılabilir veya atanan kişiler katılabilir) belirleyebiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_57	Oturum başlama saatine göre oturuma giriş yapabilme sürecinin yönetimi (saati gelmeyen oturuma katılmama gibi) yapılabiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_58	Çoklu dil desteği bulunuyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_59	Oturum süresi oturum öncesinde belirlenebiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_60	Oturumları tarihe göre filtreleyebilme işlemi yapılabiliyor mu?	B						B			
TO_FO_61	Katıldığım toplantılar başlığı altında kullanıcının katıldığı toplantıların listelenmesi yapılabiliyor mu?		A						A		
TO_FO_62	Oturum esnasında video kaydı yapılmışsa, kayda erişimin izne göre seyrettirilmesi süreci yürütülebiliyor mu?		A		A		A		A		
TO_FO_63	Profil güncelleme işlemleri yapılabiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_64	Oturumun katılım linkinin sosyal ağda paylaşılabilmesi için gerekli yönlendirmeler mevcut mu?	B		B		B		B			
TO_FO_65	Kullanıcı katılımı için sesli uyarı kontrolü yapılabiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_66	Sohbet ekranı kapalı durumdayken sesli uyarı kontrolü yapılabiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_67	Başlamamış olan oturumun özellikleri güncellenebiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_68	Bandwidth adaptasyonu mevcut mu? Yayın kaliteleri dinamik olarak değişiyor mu?	B		B		B		B			
TO_FO_69	Ürün medya paket kayıpları olduğunda, bilgi veriyor mu?		A		A		A		A		
TO_FO_70	Kullanıcı özelinde bildirim ayarları değiştirilebiliyor mu?	B		B		B		B			
TO_MUTO	Mobil Uygulama Teknik Özellikler (Eğer Mobil Uygulamayı destekliyorsa)										
TO_MUTO_1	Ürün, Müşteriye özgü android ve ios mobil uygulama sağlanabiliyor mu?			B							
TO_MUTO_2	Uygulama aktif değilken, konferans davetlerini görebiliyor mu?			B							

TO_MAUTO	Masaüstü Uygulama Teknik Özellikler (Eğer Masaüstü Uygulamasını destekliyorsa)												
TO_MAUTO_1	Uygulama, Windows, Linux ve MacOS işletim sistemlerine uyumlu mu?									B			
TO_MAUTO_2	Masaüstü paylaşımı esnasında, birden fazla monitor varsa hangisinin paylaşıldığına dair uyarı mevcut mu? (Örnek : çerçeve yeşillendirme)									B			
TO_MAUTO_3	Gelen mesajlara ilişkin, mesajın geldiğine dair bildirim yapılabiliyor mu?									B			
TO_MAUTO_4	Uzaktan yönetim/kontrol seçeneği mevcut mu?										A		
TO_MAUTO_5	Kullanıcıda masaüstü uygulaması var ise, web platformundan masaüstü platformuna geçiş yaptırılabilir mi ? (Örnek : Tarayıcıdan devam et, masaüstünden devam et gibi, masaüstünden devam et denildiği taktirde uygulamanın tetiklenmesi ve tekrar bir oturum açmaya gerek duyulmadan sisteme bağlanması)									B			
TO_MAUTO_6	Ekrandaki istenilen herhangi bir alan / uygulama için paylaşım yapılabiliyor mu?									B			
TO_UD	Ürün Dokümantasyonu												
TO_UD_1	Türkçe ve İngilizce doküman desteği var mıdır?	B		B		B		B		B			
TO_UD_2	Kurulum ve ürün özelliklerini gösteren bir doküman yer alıyor mu?	B		B		B		B		B			
PK	4- Performans / Kapasite (Ürüne ilişkin aşağıdaki testler yapılacaktır.)												
PK_1	Aynı konferansa aktif katılımcı sayısı (Görüntü ve Ses)	B		B		B		B		B			
PK_2	Aynı konferansa 1 aktif katılımcı yanında maximum pasif katılımcı sayısı (Ses ve Görüntü yok)	B		B		B		B		B			
PK_3	Aynı konferansta 20 aktif katılımcı sayısı yanında maximum pasif dinleyici sayısı	B		B		B		B		B			
PK_4	Düzenlenecek raporda yukarıdaki testlerin yapıldığı test ortamına ilişkin kaynak kullanımı, çözünürlük, bit rate, fps vs gibi bilgiler yer almalıdır.	B		B		B		B		B			

SR	5- Sorgulama ve Raporlama (Bu başlık altındaki maddelerin hepsi sistem bazında sağlanmalıdır. Bir diğer ifadeyle üreticinin aşağıdaki maddeleri Web, Mobil App, Mobil Browser, Masaüstü platformlardan herhangi biri ile sağlaması yeterlidir.)										
SR_1	Olay kaydı (audit log) tutma mekanizması var mı?									B	
SR_2	Sistem içerisinde konferans listelerinin raporlandığı bir alan var mı ?									B	
SR_3	İki tarih arası, katılımcıların konferans listeleri raporlanabiliyor mu?									B	
SR_4	Konferans detayları (Katılımcılar, mesajlar, kayıtlar, süre, kamera açma, masa üstü paylaşımı, dosya paylaşımı, oturum açma gibi katılımcı aksiyonları...) raporlanabiliyor mu?									A	
SR_5	Kullanıcı ve sistem kayıtları (log) raporlanabiliyor mu?									B	
SR_6	Sunucu kaynak kullanımı raporlanabiliyor mu?									A	
SR_7	Yapılan sorguların sonuçlarını (pdf, docx, xlsx, csv, html - en az birinde) formatında dışarı aktarılabilir mi?									B	